

陕西省人民防空办公室

关于委托进行人防设备厂 满意度问卷调查的函

陕西省建筑业协会：

今年10月18日，《华商报》刊登《陕西13家人防门企业垄断涨价内幕调查》的报道。

省人防办党组认为，这次《华商报》关于人防门厂的报道，是对我们工作很好的监督和警示。要以此为契机，查找问题，完善制度，强化管理、严格监督，确保人防设备市场的健康有序发展。省人防办工程主管部门根据办党组专题会议精神，拟定了年底前以专项督查为主的5条具体措施，其中包括走访防护设备使用客户，征求听取意见。

我省共有14家企业具备国家人防办颁发的《人民防空工程防护设备定点生产和安装企业资格认定证书》。这14家人防设备厂的产品销售范围限于本省区域内，客户主要是承接人防工程的施工总承包单位（少数合同主体为建设单位），基本为贵协会会员单位。

为查找和整改问题，提高人防企业行业自律意识和守法经营意识，更好地为企业的服务，促进人防防护设备市场的健康有序发展，特恳请陕西省建筑业协会在贵会会员中进行

问卷调查，对人防设备厂按满意度进行排序。将意见建议在
12月底前反馈我办为盼！

(联系人：余晓方 电话：13759985050)

陕西省人民防空办公室

2018年11月30日



关于人防设备生产企业服务满意度调查

调查问卷

各建筑工程施工企业：

通过对您满意度的调查，了解人防设备生产企业服务质量，做好对设备生产质量监管，更好的服务于广大建筑施工企业，请您仔细填写以下调查问卷，我们将对反馈的情况进行归纳、汇总。据此不断完善监管制度，为您提供优质的服务，提高人防工程建设质量。

感谢您的配合！



1、您对人防设备生产企业的产品质量？

- A. 非常满意 B. 比较满意 C. 一般 D. 不满意 E. 很不满意
F. 提出您的宝贵意见：_____

2、人防设备生产企业协助图纸审核、技术指导否让您觉得满意？

- A. 非常满意 B. 比较满意 C. 一般 D. 不满意 E. 很不满意
F. 提出您的宝贵意见：_____

3、人防设备生产企业项按期供货、及时安装情况是否让您觉得满意？

- A. 非常满意 B. 比较满意 C. 一般 D. 不满意 E. 很不满意
F. 提出您的宝贵意见：_____

4、人防设备生产企业设备配合检测是否让您觉得满意？

- A. 非常满意 B. 比较满意 C. 一般 D. 不满意 E. 很不满意
F. 提出您的宝贵意见：_____

5、您对人防设备生产企业设备安装质量是否满意？

- A. 非常满意 B. 比较满意 C. 一般 D. 不满意 E. 很不满意
F. 提出您的宝贵意见：_____

6、您对人防设备生产企业设备销售及服务态度是否满意？

- A. 非常满意 B. 比较满意 C. 一般 D. 不满意 E. 很不满意
F. 提出您的宝贵意见：_____

7、您对人防设备生产企业的产品价格、安装费用是否满意？

A. 非常满意 B. 比较满意 C. 一般 D. 不满意 E. 很不满意

F. 提出您的宝贵意见：_____

8、您对人防设备生产企业配合专业验收是否满意？

A. 非常满意 B. 比较满意 C. 一般 D. 不满意 E. 很不满意

F. 提出您的宝贵意见：_____

9、您对人防设备生产企业提出的质疑和投诉处理情况是否满意？

A. 非常满意 B. 比较满意 C. 一般 D. 不满意 E. 很不满意

F. 提出您的宝贵意见：_____

10、综合以上因素，您对人防设备生产企业总体满意度如何评价？

A. 非常满意 B. 比较满意 C. 一般 D. 不满意 E. 很不满意

F. 提出您的宝贵意见：_____

对本省 14 家人防工程防护设备定点生产和安装企业的评分

序号	企业名称	分值 (0~100)	备注
1	西安市正泰五防工程有限责任公司		
2	西安阎良国安人防工程有限公司		
3	陕西兴龙人防工程设备有限公司		
4	陕西盾实人防设备工程有限公司		
5	陕西鑫邦实业发展有限公司		
6	陕西蓝天金盾人防设备工程有限公司		
7	西安永安人防工程有限公司		
8	陕西沣泰人防设备有限公司		
9	陕西富渝人防设备有限公司		
11	西安市双安基业人防工程有限公司		
12	西安北方惠安机电设备有限公司		
13	陕西大地人防工程有限公司		
14	陕西秦禾人防设备有限公司		