

完整社区建设 案例集

(第三批)



住房和城乡建设部
2025年4月

前言

党中央、国务院高度重视社区建设和治理工作。习近平总书记指出，“社区虽小，但连着千家万户，做好社区工作十分重要”，强调“要坚持以人民为中心，摸准居民各种需求，及时为社区居民提供精准化精细化服务”。党的十八大以来，中共中央、国务院出台了一系列政策措施，对社区设施建设和服务工作提出明确要求。2024 年底召开的全国住房和城乡建设工作会议提出，“完整社区建设是好社区的重要抓手”，部署“持续实施完整社区建设”的要求。

2023 年 7 月，住房和城乡建设部办公厅等印发《关于印发完整社区建设试点名单的通知》，在全国 106 个社区开展完整社区建设试点以来，各地聚焦为民、便民、安民服务，多措并举、扎实推进，及时解决居民反映强烈的难点、堵点、痛点问题，在完善社区服务设施、打造宜居生活环境、推进智能化服务、健全社区治理机制等方面探索出可复制、可推广的工作经验，打造了一批完整社区建设样板。住房和城乡建设部会同有关部门在调研评估基础上，全面总结梳理各地完整社区建设典型案例，分批次汇编成册、宣传推广。第一批、第二批案例集分别于 2023 年 12 月、2024 年 6 月印发。本案例集为第三批，共确定 10 个完整社区建设样板，总结典型经验做法，供各地学习借鉴。

本案例集由住房和城乡建设部建筑节能与科技司组织编制。主要起草单位为中国城市规划设计研究院。

目录

1. 天津市滨海新区中新生态城第四社区	01
2. 河北省邢台市襄都区龙泉社区	10
3. 黑龙江省鹤岗市东山区益新社区	18
4. 江苏省南通市崇川区南川园社区	25
5. 浙江省宁波市江北区云鹭湾社区	33
6. 江西省南昌市高新区湿地公园社区	41
7. 广东省珠海市香洲区华发社区	48
8. 贵州省黔西南布依族苗族自治州兴义市栗坪社区	57
9. 云南省红河哈尼族彝族自治州开远市南正街社区	65
10. 甘肃省金昌市金川区昌安里社区	74

1

天津市滨海新区中新生态城·第四社区



第四社区按照“好房子、好小区、好社区、好城区”的“四好”建设理念，牢牢抓住“安居”这一人民幸福的基点，凸显“国家绿色发展示范区升级版”创建特色，以分级配套服务设施、优化规划设计功能、构建均衡普惠服务、打造绿色生活环境、推进智慧管理服务、健全绿色治理机制为着力点，精心打造健康、智慧、绿色、活力的完整社区，切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

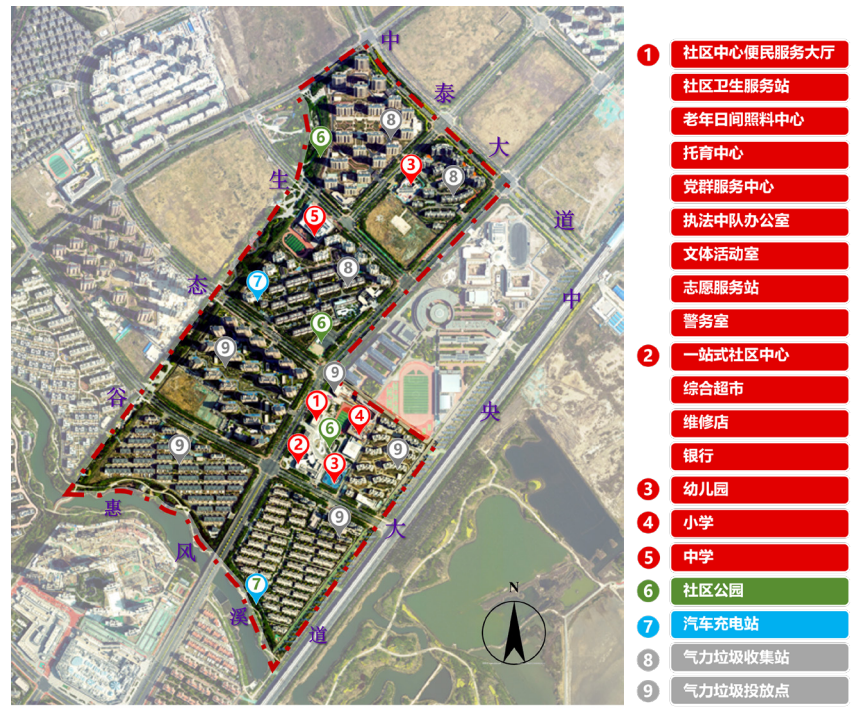
社区基本情况

●社区面积 83 公顷

●居民户数 7558 户

●常住人口 12350 人

第四社区位于天津市滨海新区中新生态城（以下简称“生态城”）中部片区，东至中央大道、南至惠风溪、西至生态谷、北至中泰大道，紧邻生态城城市主中心和贝壳堤湿地公园，交通便捷，区位优势。第四社区为新建社区，占地面积约 82.89 公顷，社区范围内有溪景园、荣唐苑等 7 个小区、一个一站式社区中心、两个带状公园、三个社区公园，两个幼儿园、一个小学、一个中学。社区总居民户数 7558 户，常住人口 12350 人。



社区平面图

完整社区试点建设情况

1. 实施三级居住体系建设，分级配套服务设施

生态城充分借鉴了新加坡“小区—邻里—市镇”的组屋规划理念，按照“生态细胞—生态社区—生态片区”三级居住体系配建服务设施。“生态细胞”即居住小区，约 0.3—0.5 万人，建设“邻里之家”，满足小区居民日常邻里交流和就近获得商业服务的需求。“生态社区”即居住社区，约 1.5—3 万人，建设“社区中心”，集中配置公益类、限定经营类和自由经营类配套设施，提供特色化、一站式服务。“生态片区”由 4—5 个“生态社区”组成，约 5—10 万人，结合轨道交通站点建设“片区中心”，配备综合便民的公共服务设施。第四社区属于“生态城”中部片区的三个“生态社区”之一，建设有一个功能完善、便捷高效的一站式、综合性社区中心。



2. 组团化布局服务设施，优化社区规划设计

组团化布局，一站式解决生活需求。第四社区的社区中心、社区公园、小学、幼儿园等设施采用组团化布局，为周边居民提供便捷的日常办事、就学、休闲、购物、餐饮、金融等一站式服务。

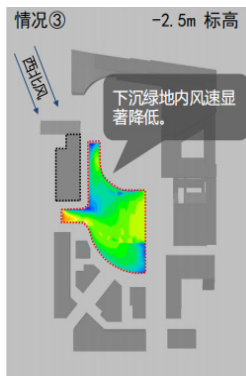
精细化分析，开展一体化规划设计。对社区中心、社区公园、小学、幼儿园所在地块，采取一体化设计的方式，合理安排功能分布和建筑形态。通过开展绿地风环境平面与断面分析，采用下沉式布局设计建设绿地公园，结合北面建筑围合，有效减少冬季冷风对绿地公园使用人群的影响。



组团化布局和一体化设计



第四社区中心

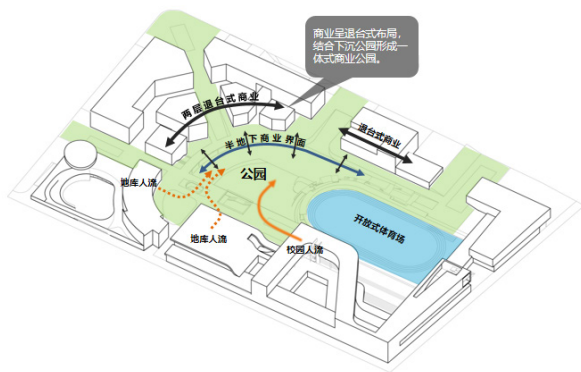


风环境平面分析，
科学确定公园下沉标高

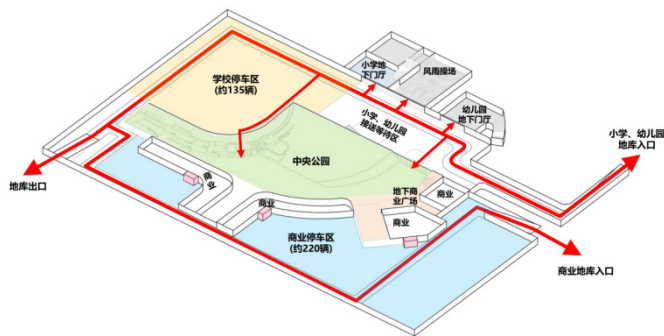
打破边界线，形成开敞共享社区空间。组团内不设置封闭围墙，打造开敞式社区空间，学校运动场地面向内部社区公园，实现视线的通透与贯通，提高了空间使用的便利性和公共空间交往活力。

共享解民需，提高社区资源利用效率。充分利用公共地下停车空间、学校运动场等空间，在寒暑假和节假日向社区居民开放和错时共享，提高社区资源的利用率，解决居民停车难、健身锻炼空间不足等问题。

空间巧利用，畅通高峰拥堵接送环境。高效利用地下空间，打通社区中心、小学、幼儿园的地下停车空间，梳理内部交通流线，采用立体化交通组织方式，解决上下学高峰时段的拥堵问题，为家长创造安全高效的接送环境。



打破实体空间围墙，营造开敞活力空间



打通各地块内部地下交通流线，解决上下学峰时拥堵问题



幼儿园



小学



社区中央公园

3. 建设集成式服务中心，提供均衡普惠服务

以社区中心为服务核心，以邻里之家为补充延伸。社区中心包含商业服务、医疗卫生、养老托育、文化体育、公共交往、党建服务、行政服务、便民商业服务、社区管理等 14 项功能，打造一站式、综合性服务社区中心，邻里之家作为社区中心的补充延伸，满足居民日常邻里交流和便民商业服务需求。

第四社区中心功能指标表

类别		主要功能	面积（平方米）
公益性	体育健身	球类、棋牌、形体、健身、多功能厅	1400
	文化服务	书画、摄影、影音、图书阅览、培训	600
	医疗卫生	社区卫生服务站	400
	行政管理	居民办事、行政办公	1000
	养老服务	老年人日间照料中心	400
	市政配套	环卫作息点、公厕	400
	其他功能	休息室、设备用房等其他功能	800
经营性	生活服务	菜市场、超市	3000
	金融邮电	邮政、银行	600
	教育培训	学习辅导、幼教、艺术类培训	400
	其他商业	商业、餐饮等	6000-11000
合计			15000-20000



社区儿童活动空间



社区卫生服务站

类别	主要功能	面积（平方米）
公益性	居委会办公	100
	文化活动室	200
	社区服务点	200
	警务人员办公	40
	环卫垃圾储存间	25
	公厕	60
	物业及设备用房	500
经营性	早点铺	150
	便利店	150
	其他商业用房	600
合计		约 2000



社区菜市场

4. 树立全域生态低碳标杆，打造宜居生活环境

高质低耗的绿色建筑运营。第四社区实现绿色建筑 100% 全覆盖，社区内建筑全部达到二星级及以上标准；社区中心被天津市碳排放权交易所认证为“碳中和”建筑，屋顶太阳能光电年发电量超 8.4 万千瓦时；在社区内部安装冷热源站、风机水泵，照明插座、空调等用电独立分项计量和远传装置，能耗数能够实时采集、传输、动态分析；在家庭层面，居民可通过手机 APP 计算所居住的绿色建筑带来的节能、节水收益，从而提高居民对绿色建筑认识和感知。

安全韧性的海绵社区建设。第四社区积极践行海绵城市理念，推进海绵社区设计施工工作，极大地提高了雨水资源利用和社区的安全韧性，实现了“小雨不湿鞋，大雨不内涝”。结合社区景观进行地形的竖向设计，充分设置雨水花园、下凹式绿地、透水铺装、旱溪等海绵设施，在实现雨水收集、净化水体的同时，构建丰富的生态系统，更好地发挥了海绵城市的生态效应。



第四社区中心太阳能光伏系统



雨水花园

畅达友好的绿色慢行系统。第四社区遵循绿色出行、慢行优先的理念，建成无障碍的道路慢行系统和公园慢行系统，分散道路交通流量，打造满足不同出行需求的慢行交通网络，创造便捷宜人的步行环境，引导居民低碳出行。

精细管理的无废社区示范。建设全覆盖的气力垃圾输送系统，对生活垃圾进行密闭投放、密闭收集、密闭压缩、密闭转运，有效地减少垃圾运送过程中产生的二次污染；建设垃圾分类精品示范小区，每个小区内设置多处智能垃圾分类环保驿站，居民通过人脸识别、积分卡、智分类 APP 或小程序等方式可实现投放口自动开关、自动称重、积分上传、语音播报、投放时间设置等功能；居民投递分类垃圾能够自动获得积分，可在积分兑换店置换生活日用商品，也可在社区中心兑换多种服务，进一步激发居民践行绿色低碳行动的积极性。



生态谷慢行绿道



无废社区智慧垃圾分类投放点



气力垃圾输送系统

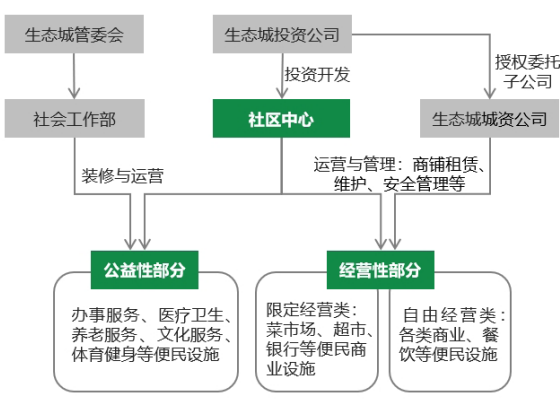
5. 搭建多元数字平台应用，推进社区可持续运营

建设社区智慧服务平台。第四社区按照问题导向、集约开发、多方联动和安全为先的原则，根据社区治理服务、商业管理和物业服务的需要，打造社会基层治理智慧服务平台、社区中心智慧商业管理平台、住宅小区智慧物业服务平台，采集居民基本信息、居住状态、户籍情况、特殊关爱人群标签、电动车保有情况等 20 余项信息，形成居民信息数据库，并创新引入居民用能数据，联动公安户籍信息，每月对居民信息进行核准和更新。通过手机 APP 打造集物业服务、访客通行、房屋账单、社区交流、友邻市集、维修养护、服务点评与商圈服务多功能于一体的服务平台，促进居民的智慧生活方式，打造充满活力的社区商圈。

社区中心可持续运营机制。社区中心由生态城投资公司负责一体化投资建设运营，包括公益性与经营性空间，其中公益性空间建成后产权移交生态城管委会，由管委会社会发展局出资装修与运营；经营性空间由生态城投资公司的专业运营子公司城资公司负责商铺租赁、维护、安全管理等运营工作，通过经营性空间商铺的收入来源反哺普惠性、公益性空间运营支出，实现社区运营资金平衡。



社会基层治理智慧服务平台



社区中心可持续运营开发机制

2

河北省邢台市襄都区·龙泉社区



龙泉社区坚持党建引领,建立“党建+”的共谋共营共建共治共享新模式,打造“泉心汇·全服务”社区服务品牌。结合城中村改造工作,通过闲置空间挖潜、服务资源共享等方式,着力化解资源配置、资金投入、功能完善等方面难题,为社区居民构建美好生活新图景。

社区基本情况

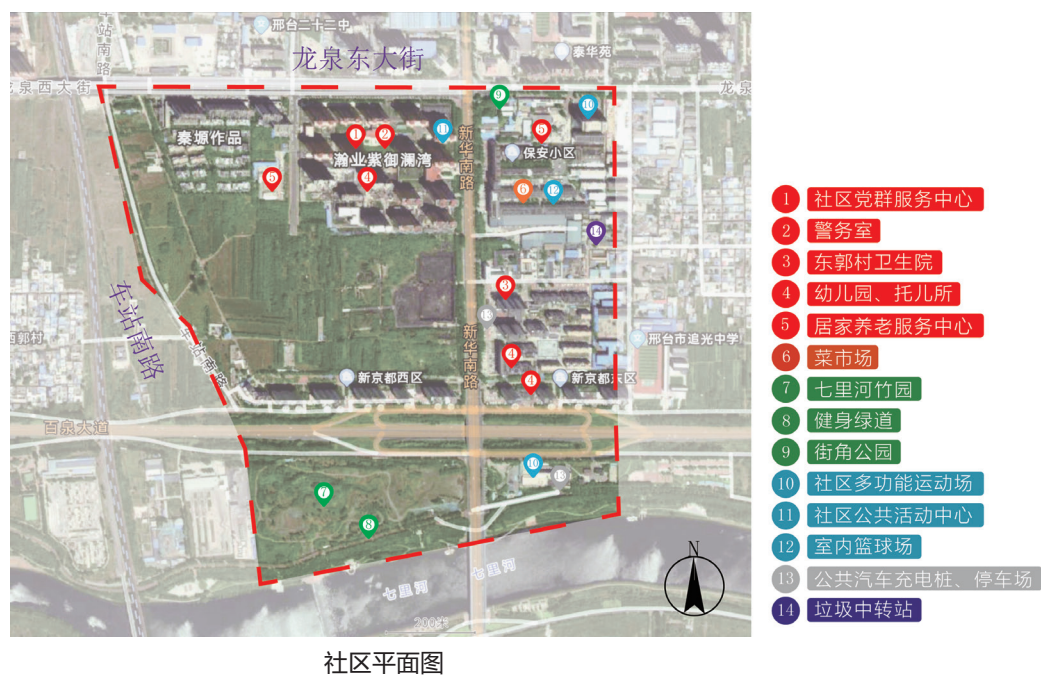
●社区面积 49 公顷

●居民户数 5089 户

●常住人口 12561 人

龙泉社区下辖新京都东区、新京都西区、盛庭小区、金山嘉园等 8 个小区，社区面积 49 公顷，现有居民 5089 户，人口 12561 人。开展完整社区建设前的龙泉社区存在基础设施不健全、公共活动场所不完备、智能化服务不到位等问题。

龙泉社区将工作重心放在满足居民群众对美好生活的需求上，盘活集体资产，整合服务资源，多方筹措资金，实施城中村拆迁建设、老旧小区改造提升，协同社区党建联席会成员单位共驻共建，社会组织、志愿团队、居民群众共治共享，完善人性化服务功能，拓展全民便捷化生活场景，打造功能齐备、居民有感的美好生活家园。



完整社区试点建设情况

1. 共谋：望闻问切，社区体检“精准化”

龙泉社区整合市、区、镇、社区四级力量，成立上下贯通、条块结合的试点工作领导小组及工作专班。通过网格员入户走访、线下百姓议事厅畅谈、线上社区直播间互动等多种渠道，广泛征集社区服务需求和居民意见建议。以完整社区建设试点工作为引领，一体化推进老旧小区改造、“一刻钟便民生活圈”建设、社区嵌入式服务设施建设，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

龙泉社区体检发现的主要问题及试点工作主要内容

试点内容	社区体检发现的主要问题	试点工作主要内容
完善社区服务设施	· 一老一小服务设施不健全 · 便民商业网点不足，生活便利度不够	· 拓展“一老 + 一小”精细服务，建设居家养老服务中心 · 打造建设党群服务中心、公共活动中心 · 建设社区便民综合超市、银行网点、幼儿园
打造宜居生活环境	· 缺少车辆充电设施 · 乱停车现象严重，缺少停车位 · 公共活动空间不足 · 老旧小区脏、乱、差	· 完善非机动车、机动车充电桩 · 新增公共停车位 · 新增公共多功能运动场地 · 实施雨污分流、路面硬化等老旧小区改造提升工作
推进智能化服务	· 没有搭建智慧社区服务平台 · 精细化、可视化水平不高	· 实现物业共享管家 · 搭建龙泉智慧社区可视化平台
健全社区治理机制	· 一网通管、网格化管理机制不健全 · 居民参与社区治理渠道单一	· 创新开设“社区服务直播间” · 织密“网络 + 网格”管理体系 · 创新打造“七色花”志愿服务品牌

2. 共营：置换空间，服务设施“便捷化”

结合城中村改造工作，腾挪置换、优化布局，增加社区服务设施供给，实现空间、资源共享。深入挖掘利用社区公共资源，新建集新时代文明实践站、综合政务服务、民事调解处置等功能为一体的社区党群服务中心；与区图书馆共同搭建“社区书吧”，让居民可以享受异地借书、还书等便捷服务。利用闲置商业楼层，由社区投资建设公共活动中心，因地制宜增设各类服务设施，定期开展心理咨询、童趣棋韵等活动，免费向居民开放，将社区打造成美好生活共同体。



社区党群服务中心



综合服务中心



公共活动中心



社区书吧



品牌调解室

完善“一老一小”服务设施。建设养老服务中心，引入社会资本，由区慈善总会为社区捐赠烤电仪、按摩椅、康复器材等设施，通过专业机构运营，为社区老年人提供就餐、就医、日间照料、文化娱乐等多元化服务，利用机构盈利反哺社区公益服务，达成服务设施共营可持续。围绕家校社共育，新建1所集0—3岁托育、幼儿学前教育为一体的幼儿园，成立“小小”观察团，开展儿童议事、心理辅导、亲子运动、国学课堂等活动。

盘活社区集体资产和开发单位闲置楼宇资源，在社区新建便民综合超市，增设金融网点、快递驿站、便利店、小修小补点、药店等便民商业服务，实现暖心服务零距离。



社区食堂



社区国医堂



幼儿园国学课堂



便民综合超市



便民金融网点

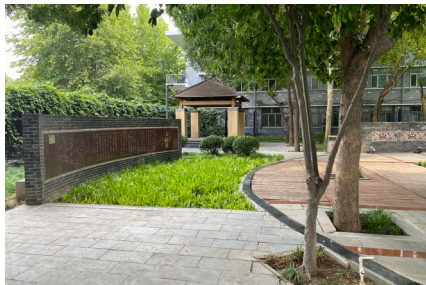
3. 共建：量体裁衣，生活环境“宜居化”

通过征集居民意见建议，推进“点餐式”老旧小区改造，科学编制改造规划方案，对所辖盛庭小区进行雨污分流管网改造，对保安小区进行楼顶防水改造，对各小区进行泥土地硬化利用，治理“飞线”，拆违除危，硬化亮化背街小巷，解决了建筑楼体老化、市政配套设施不完善、环境脏乱差等问题。

由住建部门牵头，整合教育、卫健、民政、城管等部门，改造社区低效空间，建设慢行步道、街角绿地等，满足社区居民文化休闲生活需求。完善配套公共设施，增设充电桩、停车位，加装便民座椅、健身器材，让“老破小”加速焕新、提升居民幸福感。



慢行步道



街角绿地



增设电动汽车充电桩



加装便民座椅



加装健身器材



增设电动自行车充电车棚

4. 共治：末端落实，基层治理“长效化”

创新“一制两网三融合”新机制，发挥“党建联席会”机制作用，与辖区18家单位签订共建协议；织密“网格+网络”管理体系，构建“片区—小区—楼栋”三级网格架构，开通线上“百姓议事厅”，调动居民代表、在职党员、退休干部、退役军人、包片民警、专业人员、社会组织等进网入格，通过收集意见建议，实现民呼我应、民难我解，切实解决社区出行、便民设施等“关键小事”150余项，实现党建、治理、服务三方融合。

通过“组织化安排内育+社会化动员外引”的方式，培育“七色花”志愿服务品牌，孵化带动近200名志愿者参与其中，助力实现100余个“微心愿”。创新“志愿服务银行”储值兑换活动，居民志愿者凭积分到共建单位兑换洗车、理发等服务，激发全民参与社区治理热情。



社区党建联席会



线上百姓议事厅



社区七色花志愿服务队



为社区居民进行健康体检



志愿服务积分兑换

5. 共享：一网通办，居家服务“智能化”

龙泉社区整合物管服务信息平台、百姓议事抖音直播间、老年日间照料服务管理系统、“法政公社”综合服务小程序等便捷方式，集中打造“智慧社区可视化服务平台”，实现“物管+城管+智管”一体化管理模式，通过数字平台报警、反馈等方式，“一键”链接居民和社区，常态化保障社区居民生活服务，以智慧民生守护幸福生活。



“云上相见，码上代办”综合服务小程序



智慧社区驾驶舱



物管监控平台

3

黑龙江省鹤岗市东山区·益新社区



益新社区作为拆迁安置社区，以“居民有需求，社区有服务”为宗旨，聚焦“安居、绿居、宜居、云居”四维目标，建立“决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享”五共机制，构建“党建引领 + 政企社联动 + 居民自治”三维治理体系，以合理规划空间布局、智慧赋能基层治理、多元共筑服务体系为着力点，统筹实施基础设施升级、生态景观改造，打造完整社区样板，让社区蜕变为充满人文温度、智慧精度、治理效度的幸福共同体。

社区基本情况

●社区面积 18 公顷

●居民户数 3794 户

●常住人口 6818 人

益新社区位于鹤岗市东山区工人村街道，辖区面积 18 公顷，包含宏瑞家园、爱丽小区和荣华小区 3 个居住小区，共有 65 栋居民楼，社区现有居民 3794 户、常住居民 6818 人，其中老年人口占比较大。

作为拆迁安置小区，改造前益新社区存在市政配套基础设施不够完善，公共活动空间较少，物业管理不够智能等问题，居民对益新社区改造的呼声日益强烈。自开展完整社区建设试点工作以来，益新社区立足社区居民实际需求，通过打破与临近社区的行政边界，实现社区空间资源整合与优化，完善社区基础设施和公共服务，创造宜居的社区空间环境，营造体现地方特色的社区文化，建立共建共治共享的社区治理体系，建设安全健康、设施完善、管理有序的完整社区。



社区平面图

完整社区试点建设情况

1. 深入体检知民意，共商建设新模式

摸家底、明短板、找准“发力点”。益新社区全面开展社区体检，摸排闲置空间，收集调查问卷823份，召开联会议事会议30余次，找出群众反映强烈的难点、堵点、痛点问题，有针对性地补齐设施和服务短板。因地制宜探索符合益新社区实际情况的建设方法，创新建设模式。

益新社区体检发现的主要问题及试点工作主要内容

试点内容	社区体检发现的主要问题和短板	试点工作主要内容
完善社区服务设施	· 居民参与文体活动空间和资源有限 · 缺少社区食堂	· 改建既有社区综合服务站，增设社区公共图书室、全民健身活动室等邻里活动空间 · 新建篮球场地、足球场地及室外乒乓球场地 · 新建社区食堂
打造宜居生活环境	· 供水管线、道路老化破损严重 · 缺少停车及充电设施 · 缺少无障碍设施 · 社区生活环境有待提升	· 维修改造供水管线，修复破损路面 · 新增机动车充电设施，非机动车充电设施，增划停车位 · 实行无障碍设施改造，完善栏杆扶手、无障碍坡道等设施设备 · 新建口袋公园，修建休闲广场、景观步道及停车场，拓展社区绿色空间，增加乔灌木、五叶地锦栽种，增加草坪绿化，新建室外公厕，新增垃圾分类收集点
推进智能化服务	· 缺少智能化管理平台 · 缺少数字化、智能化服务	· 充分运用微信小程序，构建社区治理新体系 · 新建智能化物业管理服务平台 · 为60岁以上困难老人安装智能化适老设备
健全社区治理机制	· 社区治理机制不完善 · 居民自治参与程度不高	· 通过社区体检、社区更新等形式，组织动员规划师、设计师投身社区治理，构建共建共治共享的良性循环 · 搭建线上线下沟议事平台，发动居民参与社区治理 · 开展各类志愿服务和社区活动，健全社区治理机制

2. 完善设施暖民心，共建和谐新模式

社区重点关注“一老一幼”群体需求，聚合多方力量，整合优质资源，打造公共服务设施集群，配套完善养老、托育、社区便民服务中心等基本公共服务设施，全面提高社区居民幸福指数。

依托公共空间资源，引入专业化运营机构，完善社区养老服务，配建福年康居家养老社区活动中心、提供日间夜间照料床位。建设社区助老餐厅，解决特殊群体“做饭难、吃饭难”的问题。利用公共活动场地，新建篮球场地、室外乒乓球场地等，增设健身器材、儿童娱乐等设施。周边配套建设幼儿园及便民商业服务设施百余家，链接周边的学校、妇幼保健院、社区卫生服务中心等场所。升级社区服务群众阵地活动室。打造公益课堂、灯塔书屋、邻里话坊、微诊室、童梦空间等活动室，为社区居民提供更加多元化、便捷化的服务。



老年乐队在活动室内排练



童梦空间



邻里话坊



社区便民驿站



新建室外笼式篮球场



新建室外乒乓球场地

3. 宜居环境舒民心，共享品质新环境

社区坚持“办实事，暖民心；解难题，化民忧”的服务理念，下足功夫从改造社区内老化供排水管线、无障碍设施、破损道路等“切口”破题，做好民生小事，汇聚美好生活；增设停车充电设施、消防设施、公共厕所、垃圾分类收集点和门禁监控系统，为居民提供更加舒适便捷的生活环境。同时，新建口袋公园、文化长廊，持续拓展家门前的绿色空间；实施挡土墙绿化、沿街墙体美化，改造美化社区环境，有效提升居民生活品质。



破损道路修复前后



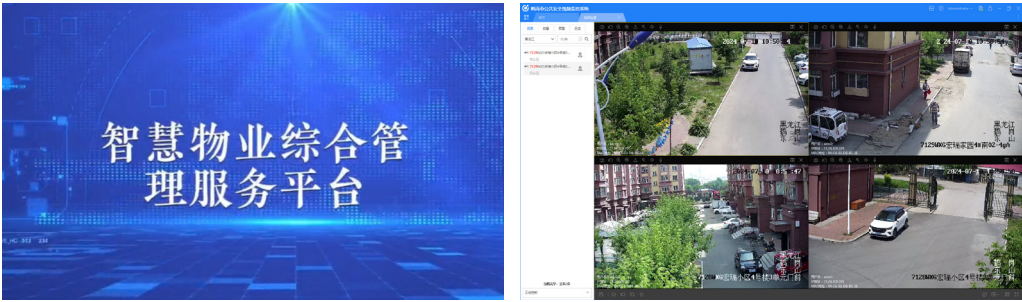
无障碍设施改造前后



电动自行车充电棚建设前后

4. 数字赋能慧民心，共治服务新体系

社区以数字赋能，精准施策，构建社区“智”治新模式。整合社区各类安防监控系统和技防设施，实行出入门禁智能化管理，运用智能车牌系统自动分析车牌和使用频率，识别业主车辆、陌生车辆等。充分运用微信小程序和智慧物业综合管理服务平台，实现管理的智能化、信息化。为 140 户 60 岁以上贫困老年人发放智能手环、一键呼叫器等 6 种智能化设备，完善对老人居家异常情况的预警服务，化解老人居家风险。通过数字技术赋能，社区内基层治理问题得以快速处置，对接需求更加精准，便民服务更加贴心，全方位提升社区居民获得感、幸福感、安全感。



新建智慧物业综合管理服务平台



为居家老人发放智能手环



5. 党建引领聚民心，共谋治理新局面

社区坚持以人民为中心的发展理念，聚焦居民群众关心关切问题，通过强化社区党组织引领作用，建立“共谋生活环境、共建和谐网格、共管治理机制、共评社区成效、共享文化服务”五共机制，推动社区治理的创新与发展。

构建“党建引领、多方参与、共商共治”的红色治理模式，依托“红色物业”建设，推行“社区治理红色观察员”“红色议事会”制度，收集社情民意、检视环境卫生、巡视治安文明、预警风险隐患等志愿服务，激发居民为社区治理建言献策的热情，构建居民自治参与体系。组织业主委员会、物管会、社区党员代表、居民代表等定期协商议事，着力解决社区建设、业主利益等问题。社区建设从“单建”变为“联建”，构建互促互进、优势互补、资源共享、协同发展的共建共治共享新模式，共同推动和谐社区的发展进程。



召开红色议事会



社区治理红色观察员征集居民意见建议



开展义诊活动



社区民警开展禁毒宣传



开展爱心助残活动



开展文艺演出活动

4

江苏省南通市崇川区·南川园社区



南川园社区以群众需求为出发点和落脚点，坚持“人人共享社区”理念，通过补足社区设施短板、改善生态空间、提升生态服务供给、塑造社区特色文化等措施，打造居住空间舒适宜人、服务设施便捷友好、管理模式科学长效的完整社区。

社区基本情况

●社区面积 54 公顷

●居民户数 2404 户

●常住人口 5069 人

南川园社区隶属于南通市崇川区学田街道,占地约 54 公顷,辖区内住户 2404 户,常住人口 5069 人。下辖南川园新村、金鑫苑、圆融公寓、天虹公寓、鑫祥公寓、通明花苑和濠悦花苑七个居住小区,圆融中心、金融汇、天虹大厦三座商务楼宇以及圆融金鹰一座大型商业综合体。南川园社区辖区内小区建成时间主要集中于 2000 年前后,设施配套薄弱,社区养老、托育、公共活动场能等方面存在短板。

自开展完整社区建设试点以来,南川园社区整合资源、形成合力,加速优化社区服务能力;建成了商居一体党群服务中心、圆润网格党群服务站、江苏省首家为新业态新就业群体服务的 24 小时加油站、南通首家城管进社区工作站;成立物业服务社,牵头统筹推进小区物业服务工作;引入社会力量,完善功能配套,为实现服务群众“零距离”奠定了基础,群众的幸福感、安全感、获得感得到了大幅度提升。



社区平面图

完整社区试点建设情况

1. 体检先行、精准施策

南通市出台《南通市完整社区建设标准（试行）》《南通市星级完整社区评级细则》，对南川园社区开展专项体检评估。在社区体检的基础上，南川园社区推行“设计师进社区”活动，探索运用“居民议事堂”“板凳会议”等多种形式的“社区工具箱”，让每一位居民都能参与社区建设策划，为治理社区建言献策。经过设计师策划、居民决议、区级决策等程序，提出以“人人共享社区”为指引，打造居住空间舒适宜人、服务设施便捷友好、管理模式科学长效的全龄“好通生活”的建设理念，建立违建拆除、建筑外墙整治、最美回家路改造、文化休闲设施、体育健身设施、无障碍设施、“一老一小”社区配套设施、社区服务中心等八个方面整治提升项目库。

南川园社区体检发现的主要问题及试点工作主要内容

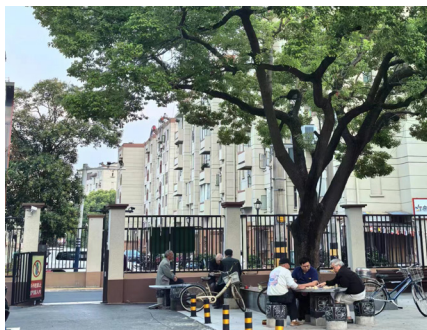
试点内容	社区体检发现的主要问题	试点工作主要内容
完善社区服务设施	· 基础设施陈旧破损；养老设施不足 · 便民商业网点服务内容较少	· 社区党群服务中心建设工程：①内部功能置换，设计改造党群服务中心，提升完善社区服务②服务功能空间增设等③社区文化设施增设 · 养老卫生中心建设工程：①修缮破损建筑②建筑外立面更新③公共空间景观改造提升 · 挖掘和整合利用小区内各类公有资源和闲置房屋，引入社区食堂、家政服务等商业便民服务
打造宜居生活环境	· 停车及充电设施不足 · 无障碍设施建设细节不够 · 缺少慢行系统，居民出行舒适度不高 · 多功能运动场地不足 · 空间环境品质不高	· 无障碍改造工程：①利用公共空间、绿道等打通无障碍环线②增设特殊群体关爱活动场所③改造无障碍坡道、无障碍公共卫生间、低位服务台、无障碍健身设施、无障碍地图引导牌、无障碍综合信息服务亭、室内室外视障辅助提示器等设施 · 水岸南川园建设工程：①水系净化整治②文化景观小品增设（雕塑、构筑物）③驳岸空间改造④滨水步道修缮提升⑤照明景观配置 · 工农路、青年中路、川果路等提升改造
推进智能化服务	· 缺少智能化服务	· 原南川园党群服务中心改造成物业智慧服务中心 · 搭建智慧化线上平台
健全社区治理机制	· 社区治理机制不够完善	· 推进设计师进社区，引导居民全程参与完整社区建设 · 发挥党建引领，开展“六力共治”等行动，发动居民参与社区治理

2. 因地制宜、提档升级

从群众最关心的环境、安全、秩序等问题着手，对 43 幢老旧居民楼进行了全面升级。通过社区微更新方式，完善功能配套，补齐设施短板，新增非机动车棚，新增垃圾分类设施，预埋新能源汽车充电桩线路。社区系统建设无障碍环境，打造设施无障碍、信息无障碍、服务无障碍示范工程。拓展百姓家门口的绿色空间，以“水岸南川园”为主题，重塑社区内河道水系，打造“耕、渔、读、礼、染、诗、书、棋、画、乐”景观节点，建设滨水绿廊，因地制宜增设慢行步道、亲水平台和文化空间，提升生态空间品质，营造宜居环境。



金鑫苑公共活动空间



南川园公共活动空间



滨水绿地景观节点



社区公园



智能垃圾分类



垃圾分类设施

3. 完善配套、全龄共享

聚焦“一老一小”重点群体，推进适老化、适儿化改造，构建全龄友好、安全健康的生活环境。结合城市更新行动，补齐社区服务短板，改造社区公园，开辟健身休闲运动场所。吸引家政、健康养老产业等项目落户社区，把养老、健康资源送到家门口。联合南通大学医学院科研团队打造南川园社区控糖益生俱乐部，成立南川园社区联谊会，发挥会员特长，开展公益普法、心理咨询等多元服务。将南川园 21 号楼改造为社区卫生养老综合服务楼，链接辖区高校资源，开设“妈妈放心班”，惠及群众 600 余人次。



妈妈放心班



老年服务站



控糖益生俱乐部



健康管理课

4. 社区统筹、市场运作

统筹社区各类公有资源，通过腾退、置换等方式，优化设施功能布局。以场地“入股”，吸引民间力量参与，共建完整社区。通过“低偿+公益+市场”模式，与辖区商圈党建联盟单位合作，建设社区食堂，日均吸引用餐人数高达500人次，有效解决独居老人、双职工家庭、白领和新业态就业群体等吃饭问题。引进社区净菜超市，利用冷链供应网，将南通54个村的优质鲜菜直供老百姓餐桌。借助社会力量，打造“商居一体”社区综合服务中心，建设城市书房、共享路演大厅，实现“一站式综合服务”。



社区食堂



共享书房



文化礼堂



乡村振兴直播间



社区综合服务中心

5. 智慧赋能、引导共治

布设、整合各类智能设施，采集人、地、物等数据信息，并入智慧小区安防系统，接入现代化治理指挥中心。通过数字赋能提升社区管理的精度和准度，开发智慧社区移动小程序，提供线上服务并设置互动功能，为社区居民提供触手可及的数字化便民服务。建设社区信息发布、公共服务预约、志愿服务认领的互动平台，常态化开展鲸灵心工坊、邻里五节等活动，培育社区文化、凝聚社区共识，增强居民对社区的认同感、归属感。



智慧管理中心



南川园完整社区一体化平台



智慧社区小程序

6. 党建融合、长效治理

推进业委会（物管会）全覆盖，积极探索小区多元共治模式，通过“党建引领、公益为民、治理融洽、专业外包”的方式，组建物业管理委员会，将物业管理工作纳入基层社区治理范畴，推动小区物业管理与基层党建、社区治理融合共进。社区党组织负责整合各方资源和力量，在物业服务管理工作中发挥领导核心作用。在社区党组的领导下，业主们积极参与小区事务管理，形成共建、共治、共享新格局。物业管理委员会根据小区管理现状，在业委会授权下，将多个小区绿化管护、水电维修、管网疏通等专业服务事项统一打包团购服务，为居民争取最大利益。区域内物业服务企业互助共享形成良性循环，不断提升居民满意度与幸福感。



党建引领“六力共治”



物业管理委员会

5

浙江省宁波市江北区·云鹭湾社区



云鹭湾社区积极探索“打造共同富裕现代化基本单元”的实践之路，以“人本化”为核心、“生态化”为特色、“数字化”为路径，立足居民实际需求，通过挖掘改造潜能、丰富服务功能、提升管理效能，打造多场景融合的高品质生活圈，将服务和资源延伸至居民家门口，营造“儿童友好、青年融入、老年宜居”的全龄友好完整社区，更好承载人民美好生活功能，增强居民获得感、幸福感和安全感。

社区基本情况

●社区面积 38 公顷

●居民户数 3114 户

●常住人口 8129 人

云鹭湾社区位于宁波市江北区慈城镇的慈城新城，近揽中心湖，远眺慈城群山，紧邻慈城古县城，自然与人文环境资源优越。社区面积 38 公顷，由江枫雪月、林霞溪雨等 8 个小区组成，总居民 3114 户，常住人口约 8129 人，其中青少年（18 岁以下）与中青年（18—60）和老年人（60 以上）的比例约为 1:3:1。

自开展完整社区建设试点工作以来，云鹭湾社区结合社区专项体检，查找问题短板，依托环湖资源禀赋，在户外开展运动康养、儿童游乐、文化寓教等多元更新改造，依托多个社区服务站构建一站式邻里中心，优化资源布局，不断迭代完善公共服务、擦亮生态底色，营造更加舒适便捷的人居环境。



社区平面图

完整社区试点建设情况

1. 畅通“民声、民意、民智”渠道，开展社区体检，凝聚“民所盼”

坚持“听民意、解民忧、惠民众”，以提升社区宜居性和居民满意度为导向，深入开展社区体检工作，通过线上问卷、线下走访座谈等方式，向社区居民收集社区改造诉求和建议，内容涵盖社区环境、服务功能、数字赋能、社区治理等，组织开展了专题访谈 17 场，专题会议 21 次，收集有效问卷 1731 份，广泛汇聚民意、集聚民智、凝聚民心，掌握社区群众反映迫切、需要解决的短板问题。

根据体检结果，坚持为民、务实导向，结合实际情况确定了 11 个完善提升项目和 6 项重点工作，重点满足“一老一小”需求，兼顾全龄人群，让公共服务更加便利、可及、普惠，走近居民身边。

云鹭湾社区体检发现的主要问题及试点工作主要内容

试点内容	社区体检发现的主要问题和短板	试点工作主要内容
完善社区服务设施	· 公共设施不健全，布局不平衡 · 一老一小服务功能不完善 · 户外运动设施破旧，缺少室内健身场所 · 社区停车位紧张，电动车充电困难	· 改造原乐溢幼儿园，打造邻里中心 · 结合社区卫生服务站，新增 24 小时健康 e 站 · 新增居家养老服务中心站，打造嵌入式托育中心 · 新增社区食堂 · 改造城市书房 · 改造室外灯光球场，新增室内百姓健身房 · 改造公共停车位，增设电动车充电桩
打造宜居生活环境	· 户外公共活动空间功能单一 · 街区风貌有待提升	· 改造中心湖全龄活动广场 · 实施随园街街区改造提升
推进智能化服务	· 智慧社区建设水平不足 · 小区智能安防设备覆盖不全	· 打造社区数智中心 · 建设社区智慧服务平台 · 打造智慧健身步道 · 安装车辆抓拍、高空抛物、电瓶车预警等物联感知设备
健全社区治理机制	· 社区融合治理水平有待提升 · 居民自治水平有待提高	· 引入专业运营商组织开展各类社区活动 · 孵化志愿服务品牌，引导居民自治

2. 融入“功能、节能、智能”理念，补齐设施短板，保障“居者安”

针对公共服务设施不集中，15分钟生活圈覆盖不全面的问题，聚焦居民家庭托育、健康娱乐、兴趣社群等需求，重点关注“一老一小”，完善设施集中优化布局。改造社区服务用房，打造集社区服务、居家养老服务、邻家托育、幸福学堂、社区食堂等功能为一体的社区邻里中心，结合就近教育医疗、便民商业等服务设施，构建“医、学、住、养、娱”便捷高效的完整社区。



社区食堂



社区邻里中心

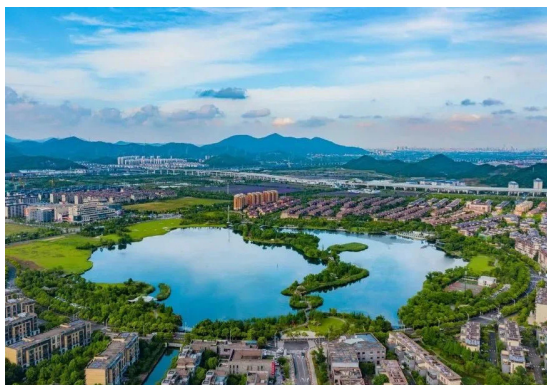


老年学堂



儿童游戏设施

践行“海绵城市”理念，结合中心湖环境优势，通过提升改造，改善水环境，提高防洪排涝能力，提升社区居住品质；依托“智慧+AI”技术应用，实施百姓健身房建设和灯光球场改造，打造环湖健身跑道，推动全民健身和全民健康深度结合；推进智慧安防社区建设，打造社区数智服务中心，新建120余个物联网感知设备，涉及高空抛物、消防占道、电瓶车热成像、环境监测等场景，提升感知预警、治安防控能力，护航社区居住安全。



中心湖海绵城市建设



改造后的灯光球场



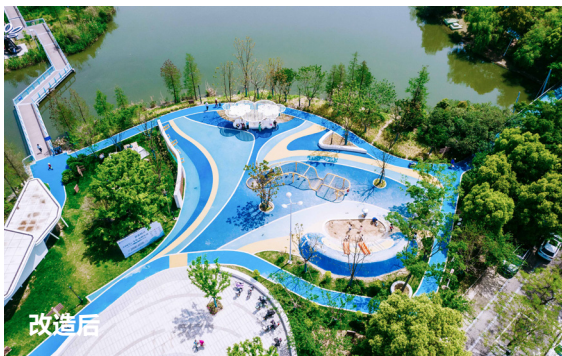
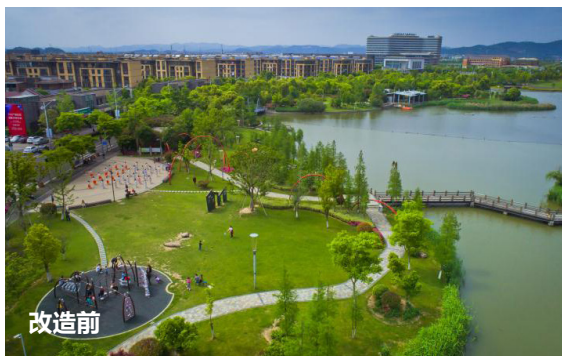
智慧步道



社区数字驾驶舱

3. 推进“社区、街区、景区”融合，提升环境品质，实现“近者悦”

通过微更新方式，推进社区公共空间的更新改造和功能提升，重构公园街区空间，链接社区多维生活，塑造富有社区特色、展现社区风采的独特景观。打造中心湖全龄活动广场，将原来近 5000 平方米功能单一、设施老旧的公园绿地改造成集健身康体、儿童游憩、休闲交流等功能为一体的公共空间；改造提升随园街慢行系统，导入功能性文化节点，激活街区沿线公共开放空间，打造可充电、可休憩的绿色友好步行街区。



全龄活动广场改造前后对比



健身广场



儿童游憩设施

充分利用滨湖生态景观资源，在中心湖畔打造人文和自然共生、休闲与功能共融的社区“漫生活”邻里中心，为居民提供可休憩、可阅读、可活动的“漫”空间，营造舒缓、惬意的生活状态。在焕新空间面貌、提塑社区形象的同时，各类公共空间成为本地居民交流活动、沟通联系的桥梁，实现“街区即景区、生活即风景”，提升了居民对社区的归属感和认同感，同时也成为了周边居民短途游乐的目的地，不断激发社区生态新活力。



社区滨湖“漫生活”邻里中心



社区公园



社区露营

4. 加强“居民、物业、运营”协同，完善社区治理，激活“邻聚力”

坚持把党建引领贯穿到社区治理的各领域、各环节，通过区域化党建融合，整合周边村社、企事业单位资源及服务力量，构建云鹭湾红色党建多维同心圆——“先锋之鹭”，加强居民、物业、社区公益组织、运营机构等多元主体协同合作。实施社区一体化物业管理，辖区内8个小区统一由物业进行管理，依托“平台+管家”管理模式，对接线上线下服务，推动物业服务企业积极参与社区治理。建设社区智慧服务平台，链接社区、物业、居民、志愿者和商家，提供活动报名、报事报修、信息公示、社区团购等服务，为社区治理和便民服务智慧化提供保障。

针对社区“老漂族”占比高的现状，孵化培育随迁人口“老漂族”志愿服务队，“以老带新”反哺社区，组织了近200场志愿活动，间接服务社区居民15000余人次；将“活动+节日”“活动+夜校”“活动+社群”有机结合，营造“熟人社区”，形成特色文化社团与各类主题邻里社群29个，成员约1200人，延伸社区服务触角。已累计组织内容涵盖教育科普、志愿服务、邻里社交等各类活动350余场，累计近1.5万人次参加，进一步激发邻里文化新活力。



“老漂族”志愿服务队



社区兴趣达人



社区市集

6

江西省南昌市高新区·湿地公园社区



湿地公园社区坚持问题导向，完善社区配套设施，提升服务品质与效能，疏导交通共筑安全便利生活圈；构建网络服务体系，夯实社区治理基础，创建数智平台，创新基层治理模式，将湿地公园社区打造成生态宜居幸福社区。

社区基本情况

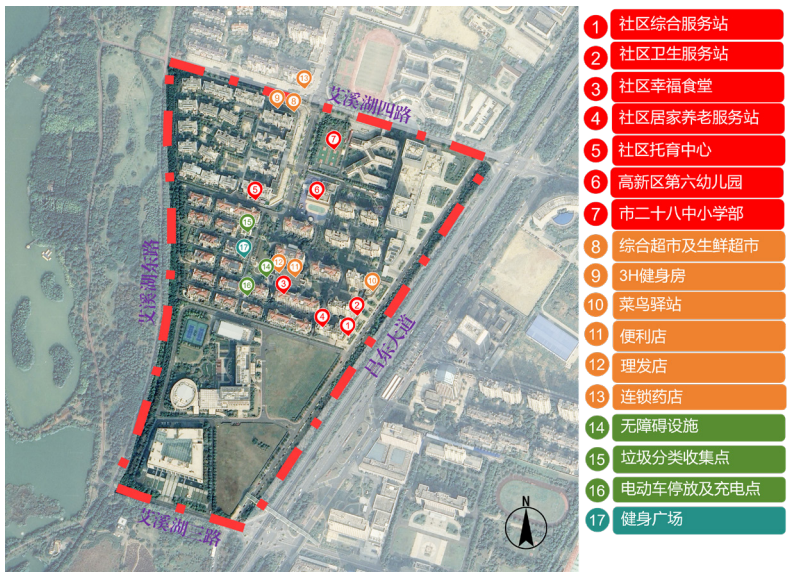
●社区面积 32 公顷

●居民户数 1049 户

●常住人口 3000 人

湿地公园社区位于南昌高新技术产业开发区，东临昌东大道辅道，西接艾溪湖湿地公园，南起艾溪湖南路，北至艾溪湖北路，辖区面积约 32 公顷。下辖高知公寓、中兴和园 4 期、湖畔学苑三个小区，社区建成于 2016 至 2021 年，共有住宅楼 43 栋，居民 1049 户，常住人口 3000 余人，老年人占比 10%，0—3 岁儿童占比 1.2%。

完整社区建设前，湿地公园社区存在“一老一小”公共服务设施欠缺、社区文化空间单一、社区治理机制不完善等问题，无法满足社区居民多方位的需求。社区坚持以问题为导向，整合资源、疏导交通，提升服务品质与效能，筑造友好便利生活圈；制定优惠条件吸引第三方企业投资建设配套设施；运用特色社团创新基层治理模式，构建网格服务体系，夯实社区治理基础；创建数智平台，赋能基层服务创新，打造成为生态宜居、生活幸福的完整社区。



社区平面图

完整社区试点建设情况

1. 善用社区体检，变群众“心事”为“美事”

湿地公园社区始终立足于居民实际生活问题，通过上门调研、召开社区业主大会等形式摸清问题，找准病症。积极组织社区职能部门开展集中“会诊”，通过专业视角与协同合作，全面剖析社区建设的深层问题。广泛听取居民群众的“心里话”与“抱怨声”，切实掌握各类信息渠道的意见与建议。针对会诊查出的短板弱项，形成项目清单，切实提升社区建设的科学性、合理性与有效性。

湿地公园社区体检发现的主要问题及试点工作主要内容

试点内容	社区体检发现的主要问题和短板	试点工作主要内容
完善社区服务设施	· 社区综合服务站面积未达标 · 缺少居家养老服务中心 · 缺少托儿所 · 缺少综合超市 · 缺少智能快递箱	· 通过置换，迁建社区综合服务站，现在的社区综合服务站提升改造成居家养老服务中心 · 新建一个托儿所 · 引进一个综合超市 · 引进丰巢智能快递柜
打造宜居生活环境	· 缺少慢行系统标识	· 新增慢行系统标识 · 新增一条通学路
推进智能化服务	· 缺乏标准化、一体化数字平台	· 建立三个居住小区一体化的社区数智平台 · 打造公园社区掌上 APP，精准服务居民 · 打通辖区周边活动场馆预约平台

2. 聚焦“一老一小”群体，营造全龄友好新气象

通过“全方位补短板”的方式，充分利用社区内闲置用房资源，布局建设第六幼儿园托育中心、社区卫生服务站、社区幸福食堂等设施。

托育中心师资雄厚、服务优质，成为南昌市首个公办托育服务中心，惠泽众多家庭。社区卫生服务站为所属辖区居民建立健康档案，尤其是为60岁以上老人和0—6岁孩子开展“家庭医生签约”服务，居民居家即可实现医疗咨询。联合南昌大学第一附属医院高新分院开设绿色就医通道，构建“小病在社区、大病进医院”的分级诊疗格局。社区食堂为60周岁以上的老人提供餐食补贴，全面完善食堂设施，形成多个社区共享的模式，从而实现幼有所育、老有所养的目标。



社区托幼中心



社区养老服务中心



社区幸福食堂

3. 倡导安全出行，共筑安心便利生活圈

为解决社区学龄儿童上下学安全问题，社区实施“一校一策”的交通优化措施，包括限时单行、限时禁行等办法，有效缓解上下学期间的交通拥堵问题，减少安全隐患。对学校周边人行道进行升级改造，确保路面平整、标线清晰，增设警示、限速标志等交通安全指示装置，为学生出行提供安全保障。

通过引入第三方企业，形成“政府 + 企业”共创机制。社区与社会企业共同建设智能电动自行车充电棚，解决居民电动自行车充电难问题。新增 12 个电动自行车充电车棚，可以满足 120 辆电动车的充电需求。在车棚内设置灭火器等消防设施，解除电动车楼道充电、私拉电线等诸多安全隐患，为社区安全和居民便利“续航”。



社区“通学路”



电动自行车充电车棚

4. 构建“多元聚力”，打造社区文化建设新平台

社区通过开办各类特色社团活动，丰富居民文化生活，营造社区学习氛围。一是秉持“老有所学、老有所乐”理念，携手社会组织创办社区老年课堂，把老年大学迎进社区，开启“老年人进修”的养老新模式。二是在社区邻里中心设立公益课堂，涵盖美育、科学、体育等课程，提升青少年综合素质的同时，有效解决双职工家庭的父母无法全程陪伴孩子的家庭教育难题。三是组织志愿者加入社区公益课堂，在假期为社区青少年提供兴趣培养、安全教育等服务。四是精心打造社区自助图书室与自习室，通过线上线下预约机制实现资源共享，营造充满文化气息与人文关怀的居住环境，全力响应“书香南昌”的城市定位。



社区老年大学课堂



自助图书室



青少年公益课堂

5.深化多方协同，助力社区管理现代化

积极推进城管进社区行动，联动南昌市高新执法大队开展的“城管进社区·服务面对面”试点工作，建立社区干部、城管队员、物业公司代表、居民代表等四方共同参与的协调议事机制。通过便民小程序、政府端数字服务平台、智慧物业管理平台等形式，构建涵盖“党建强基、社区档案、智能安防、社区治理、便民服务”五大核心场景，实现基层治理数字化、社区管理信息化。



城管协助社区处理管理问题



治安人员解决相关问题



网格化管理平台

7

广东省珠海市香洲区·华发社区



华发社区立足毗邻港澳的区位与人口特点，重点聚焦“一老一幼”人群，以“全民共享、多元共治、文化共融”为目标，精准补齐社区服务设施短板，提升居民生活品质，全力打造安全健康、设施完善、管理有序的完整社区，构建文化融合“无国界”、品质生活“同畅享”、智慧服务“新体验”的幸福生活共同体。

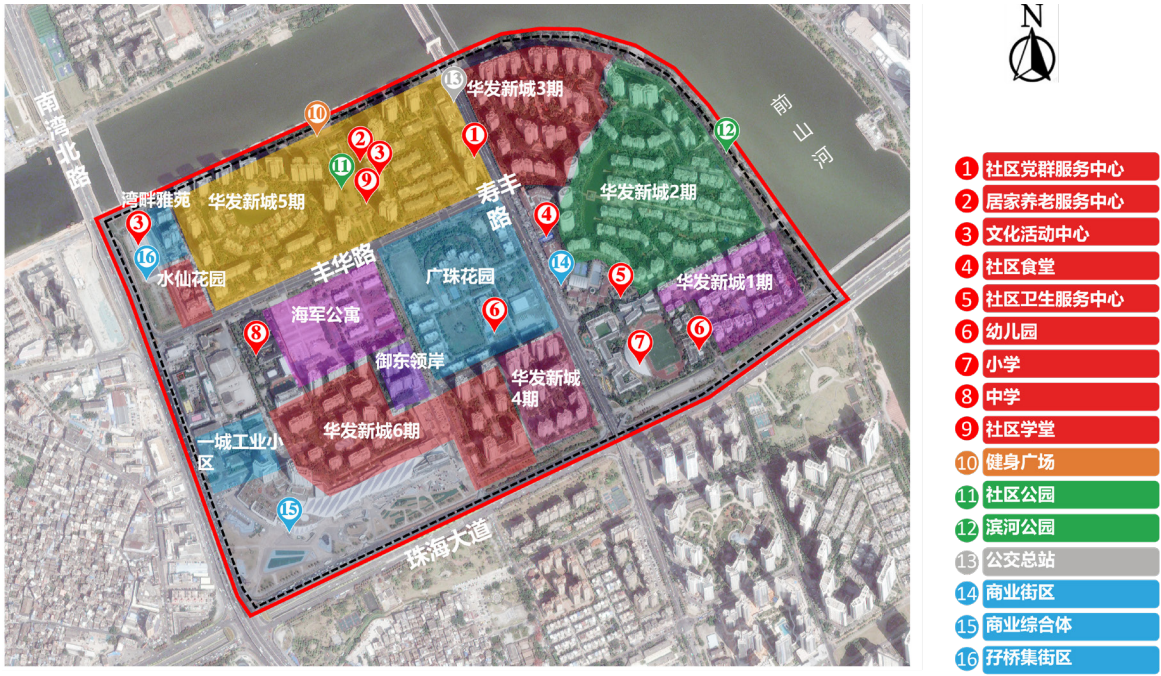
社区基本情况

●社区面积 200 公顷

●居民户数 11000 户

●常住人口 18000 人

华发社区位于珠海市香洲区南屏镇，区位优势，北临前山河，南面近竹仙洞公园，东面与拱北街道隔水相望，距离澳门直线距离不到 5 公里。辖区面积 200 公顷，由华发新城、水仙花园、海军公寓、御东领岸、广珠花园、湾畔雅苑 6 个居住小区组成，并有珠海最大的商业综合体华发商都、最老旧的工业区一城工业小区。社区现有住户 1.1 万余户、常住居民 1.8 万余人，其中外籍居民 450 多人，港澳居民近 2000 人。



社区平面图

完整社区试点建设情况

1. 坚持社区体检先行，精准把脉社区建设

华发社区对标完整社区建设标准开展社区体检，科学构建住房、小区（社区）维度的体检指标体系，系统查找短板问题。发放调查问卷，全面了解居民实际需求和急难愁盼问题，共收集意见建议 3000 余条，因地制宜确定完整社区建设的重点内容。

华发社区体检发现的主要问题及试点工作主要内容

试点内容	社区体检发现的主要问题	试点工作主要内容
完善社区服务设施	· 社区无幼儿园、中小学配套 · 老年饭堂设施简陋，功能不完善 · 公交出行需求大，但配备的线路及站台较少 · 未配置生活垃圾中转站	· 建成新城幼儿园 · 开办珠海市第一所社区老年大学，建设长者饭堂 · 推进微公交，增设 4 处站点 · 新建孖桥集街市，集党群服务、农贸商超、餐饮等功能于一体 · 整合空置物业建成新城社区党群服务中心投入使用
打造宜居生活环境	· 体育运动场所不足，居民对户外篮球场、羽毛球、乒乓球场所的需求较强 · 无障碍通道建设滞后，有近 200 栋居民楼未配备残障人士专用通道 · 水仙花园居民用电未实现抄表到户且房屋存在安全隐患	· 完成社区文体公园和健身步道建设，在香山桥底空地建设排球场、乒乓球场所 · 对居委会、华发新城入口等坡扶手进行无障碍改造 · 完成老旧小区水仙花园环境整治，开展房屋质量鉴定，进行基础设施提升改造 · 设置公共厕所，主干道实行人车分离，沿途设置公交站健身步道、休息座椅 · 完善消防紧急救援设施，开展特殊老年人住家水电气设施检查 · 成立 7 个志愿小组，定期巡查环境卫生和生活垃圾
推进智能化服务	· 智慧安防不完善，监控设备老旧 · 缺少数字化、智能化服务 · 缺乏标准化平台	· 建设社区智能感知设施，加快更新升级 · 老年大学开展智能手机使用、照片拍摄、抖音等 APP 使用培训 · 建立网上侨胞之家，广泛宣传侨政策、侨活动 · 探索建设智慧物业管理服务平台，推进“华发优生活 APP”投入使用 · 利用“区健康综合平台”，开展老年人基础性疾病、疫苗接种等健康状况排查“关怀计划”
健全社区治理机制	· 人口相对复杂，社区议事协商不够完善 · 居民自治参与度不高 · 港澳台及外籍居民缺乏参与社区治理的途径	· 建立健全党组织领导的社区协商机制 · 健全议事协商机制，依托社区议事会，面向全辖区征集议题 · 建立商圈党建联动共营机制 · 打造港澳居民“融合”平台，依托珠海首个社区境外人员管理服务中心，鼓励引导外籍人士参与社区治理 · 鼓励企业及社会组织等社会力量参与社区治理和服务创新

2. 聚焦“一老一幼”和外籍人士等人群，完善社区服务设施

搭建多元化社区医疗服务，以社区卫生服务中心为载体，开设家庭病床，为失能、行动不方便的老年人提供上门医疗服务；推进签约家庭医生服务，为累计签约的 1344 名老年人每年提供一次免费体检，以及日间照护、医疗保健服务。

完善居家养老多元服务体系，社区卫生服务中心、小区养老设施、居家养老服务中心步行可达，让老年居民不出小区就能享受到丰富多彩的文体娱乐活动和生活照料服务。

打造“浓情”长者食堂，解决独居、孤寡、高龄、失独、失能等特殊困难老年人就餐需求，年均助餐服务 1.2 万人次，为有需要的老人提供送餐上门服务，服务人口达 230 人。

开办珠海市第一所社区老年大学，珠海市老年大学华发社区分校，培育太极、书画、模特、乒乓球等老年文体团队 22 个，年招生近 2000 人次，开设摄影、健身、舞蹈等班次 54 个，在家门口圆居民的“大学梦”。



为失能、行动不方便的老年人提供上门医疗服务



居民在老年大学学习舞蹈

补齐基础教育短板，彻底解决多年公办学前教育资源配备不足的问题。修建新城幼儿园，实现辖区学龄前儿童 15 分钟上学圈通勤自由。

推动涉外服务进社区，完善外籍人士和港澳居民管理服务。设立政务服务办事窗口及首个“外国人管理服务中心”，提供美、韩、日、中 4 国语言的服务，帮助外籍和港澳居民足不出社区就能办理外籍签证、临时住宿登记、就业证、健康证等各类服务，做到“管理服务进社区，户口申报进小区”。开展中外居民联欢、语言沙龙活动，通过设置宣传栏、电子显示屏、派发宣传单、发送手机短信等多种形式，在社区内进行涉外法律法规宣传。成立华发社区侨联，不定期在文化长廊、宣传栏、同心书屋等场所开展社区侨联宣传、交流等活动。成立全市首个港澳居民联络站，搭建三地居民互动交流平台，由港澳居民定期接待港澳人士，了解他们诉求并协调社区党委解决。

夯实综合服务阵地，提升综合服务水平。建设孖桥集街市，集党群服务、新时代文明实践站、农贸市场、商超、餐饮等功能为一体。整合空置物业空间建成的新城社区党群服务中心目前已投入使用，为居民提供一站式综合服务。



新城幼儿园开园典礼



孖桥集街市

3. 提升空间设施品质，打造宜居生活环境

推进老旧小区改造，开展环境整治。开展房屋质量鉴定，更新改造社区市政管网，并对小区安防、停车及充电、慢行系统、无障碍和环境卫生等基础设施进行提升改造。

丰富社区公共空间，提高居民生活品质。利用香山桥底空地建设排球场、乒乓球桌等运动场所；建设公共活动场地和绿地，推进社区文体公园和健身步道建设。

聚焦居民“急难愁盼”，改善空间配套设施。对老年人家庭实施住房适老化改造；对居委会、华发新城入口进行无障碍改造；在老年人集中活动的前河社区公园等活动场地设置公共厕所；在丰华路、前河路等沿途公交站或健身步道设置休息座椅。

建设社区循环微公交，完善社区停车系统。协调交通、公交、市政等部门，联系人大代表、群众代表，组织多方参与召开座谈会，推动建设 Z12 循环微公交线路，并增设 4 处站点，打造升级版“便民微公交”，打通服务内循环。新增社区停车位 500 个，配套建设公共充电车位 100 个。



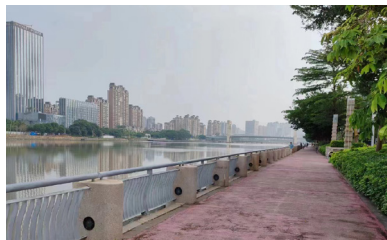
水仙花园老旧小区市政管网改造



社区排球场



社区文体公园



社区滨水健身步道



社区 Z12 循环微公交子增设站点



社区 Z12 循环微公交线路

4. 着力“数字化一屏智享”，推进智慧社区建设

物业服务智能化。开展华发新城 5 期智能化升级改造，升级社区数字摄像头智能感知系统，提高安防预警与反应能力。智能化升级门禁设备，实现居民人脸识别、蓝牙、二维码等无感通行。开发“华发优+”生活系统，为居民日常缴费、报修、购物、家政等生活赋能，提高物业管理效率。

养老服务智能化。利用“香洲区健康综合平台”，开展老年人健康状况排查“关怀计划”。对接区级居家智慧养老服务中心，接入“市、区、镇街三位一体”的联动平台，实现老年人服务信息互通、实时监管、随叫随到。社区老年大学开设短视频制作和手机摄影班，帮助老年人使用智能产品和智能技术。

侨胞服务智能化。依托现有 6D 智慧平台和网格服务平台，研发统战信息管理服务系统侨联工作子系统，将社区侨联纵向和横向组织架构、规章制度、活动掠影等纳入平台大数据，实现智能化管理。建立网上侨胞之家，广泛宣传侨政策、侨活动，服务社区侨胞。



华发新城 5 期智能物业管理系统



来访单位听取介绍统战 6D 智慧平台

5. 建立多元参与平台，健全社区治理机制

搭建社区多群体协商议事平台，建立健全党建引领、居民参与的社区共商机制。搭建社区议事平台，每季度召开居民代表会议，面向全辖区征集议题，对涉及社区服务设施建设改造等重大事项进行讨论和表决；打造港澳居民“融合”平台，引导侨胞和港澳台居民参与议事协商；依托珠海首个社区外国人管理服务中心，开展各类调研和“舌尖上的中国”“赏韵中华”“寻迹珠海”中华传统文化系列活动，鼓励引导外籍人士参与社区治理。建立商圈党建联动共营机制，与金融、商业、公共服务、物业、法律等行业建立党建联动，构建珠海最大商圈华发商都党群服务中心，引导业委会党支部发挥党建引领作用，打造红色物业。



中秋月饼制作



中法文化交流



华发商都党群服务中心



社区团组织座谈会

引导企业、居民、社会组织参与社区共建。建设智慧社区平台与感知设施，并对公共设施进行更新和无障碍改造；社区居民自发捐赠支持社区治理和服务；社区社团组织捐赠 2 台钢琴用于党群服务中心建设，港澳居民捐赠电子显示屏服务社区活动中心；建立设计师进社区、公益律师进社区服务等机制，挖掘社区能人，集思广益共建绿美家园。

修订和完善社区居民公约，完善共管机制。以解决问题为导向，与居民群众共同讨论制定符合本社区实际的《居民公约》，提倡文明生活，将社区共建共管成为互助、和谐、友善的新时代社区。



社区文化展览



社区居民捐赠电子屏



物业智慧监控平台



华发优生活 APP

8

贵州省黔西南布依族苗族自治州兴义市·栗坪社区



栗坪社区牢记习近平总书记嘱托，以“团结进步模范区”创建工作为平台，聚焦“一老一幼”“为民、便民、安民”服务，帮助社区居民“搬得出、稳得住、能致富”，全面打造安全健康、环境和谐、设施完善、管理有序、百姓幸福的完整社区。

社区基本情况

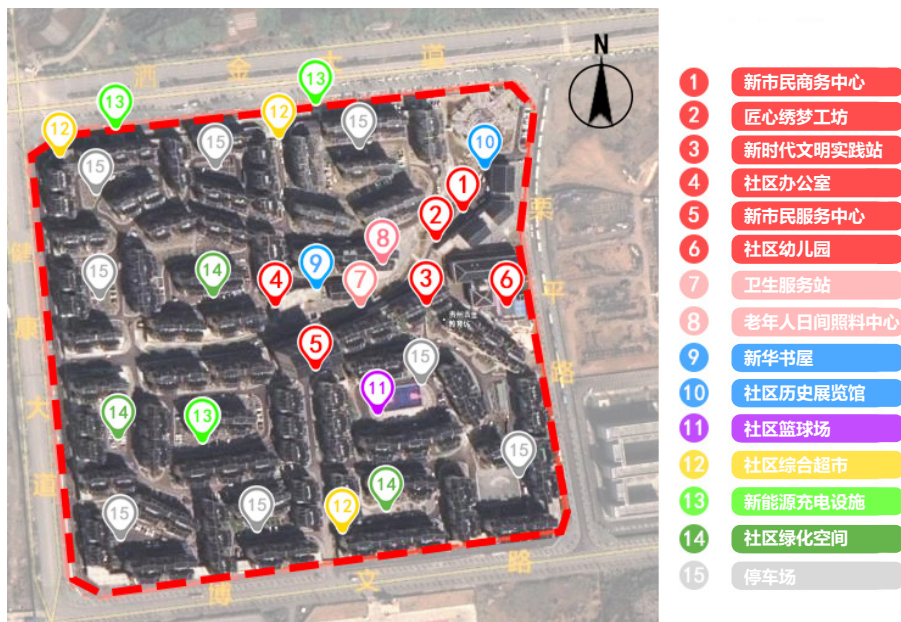
●社区面积 19 公顷 ●居民户数 2672 户 ●常住人口 12068 人

●居民户数 2672 户 ●常住人口 12068 人

●常住人口 12068 人

栗坪社区位于兴义市中心城区西南环线方向，属于跨区域易地扶贫搬迁安置新市民社区。社区共有 59 栋房屋、121 个单元、2799 套住房，共安置兴义市 17 个乡镇（街道）、晴隆县 13 个乡镇（街道），搬迁群众 2672 户、12068 人，其中苗族、布依族、彝族等 16 个少数民族人口占总人口数量 64.16%。

栗坪社区坚持党建引领，聚焦社区问题短板，贯彻落实“为民、安民、便民”建设目标，完善公共服务设施、提升物业服务水平、强化组织保障、加强宣传引导，提升搬迁群众归属感、获得感、幸福感、安全感和满意度，全面构建宜居、宜业、宜养、宜学四宜完整社区。



社区平面图

完整社区试点建设情况

1. 体检先行，实现精准融入，提升群众“参与感”

栗坪社区定期组织干部深入居民、经营商户、车间工厂、基层警务、办事人员，通过实地走访、召开群众会、面对面交流等方式，广泛收集民生保障、就业创业、教育医疗、基础设施建设等方面的意见诉求。依托新时代文明实践站、新市民服务中心等交流窗口，建立信息反馈渠道，助力实现“每时更新、及时研判、实时体检”，精准掌握群众于社区建设发展的意见建议，提升群众在完整社区建设过程中的参与感与凝聚力。

栗坪社区体检发现的主要问题及试点工作主要内容

试点内容	社区体检发现的主要问题	试点工作主要内容
完善社区服务设施	· 缺少老年人文化娱乐场所 · 缺少公共就餐场所	· 新增黔西南州老年大学书画研究会栗坪社区文化传承点 · 增设社区食堂
打造宜居生活环境	· 市政管网、管线不能满足生活需要 · 机动车停车位少、充电设施不足	· 实施公共基础设施及环境改造提升项目，补齐电气、消防、给排水、暖通等基础设施短板 · 实施公共区域及安置房维修项目、安置点提质改造项目，完成墙体开裂、房屋漏水、人行道破损等问题整治 · 增设停车位 400 个、非机动车充电桩 16 个、新能源汽车充电设施 3 处
推进智能化服务	· 数字化、智能化服务水平有待提高	· 搭建“零延迟”“135 智慧风险感知平台”治安防控体系 · 升级监控摄像头等安防设备，不断提升数字物业管理机制 · 修建新市民培训服务中心，引入“云就业”服务平台，实现就业服务信息精准推送到户到人
健全社区治理体制	· 社区治理机制不够完善	· 全面建立物管服务平台，构建支部引领、公司管理、社会协同、群众参与物业管理體系 · 推行“五手联动”社区治理机制，营造老人、儿童和谐居住良好氛围 · 发挥党组织先锋模范作用，通过“讲数学谈”“雷锋先锋岗”等方式，强化党建引领，提升社区治理水平

2. 完善设施，实现生活融入，提升群众“归属感”

栗坪社区配套建成新市民服务中心（综合服务站）、社区居委会办公室、幼儿园、益童乐园、青春课堂、老年人日间照料中心、图书阅览室、社区卫生服务站、警务室、微型消防站、科技馆、新时代文明实践站等设施，配备综合超市、社区食堂、邮政快递服务站、中草药市场、理发店、药店、餐饮店等便民商业服务设施。成立 12 支志愿者服务队定期开展志愿服务，采用社区“彩色动物标识”、道路标划彩色标线等便民设计，为居民提供多样化、便捷化服务，切实提高居民群众生活水平和品质。



社区办公室



社区彩色标线道路



社区彩色动物标识



志愿服务队开展服务活动



新时代文明实践站



老人日间照料中心



社区幼儿园



新市民服务中心

3. 优化环境，实现生活融入，提升群众“认同感”

社区始终秉持着“以人为本、服务为民”的理念，完善市政基础设施建设，全力提升社区人居环境质量。开展供水、供电、道路等设施改造，建设新能源汽车充电桩，增设活动空间，建成文体活动广场、灯光篮球场以及健身场地，推进社区公共空间更新改造和功能提升。通过社区微更新方式，稳扎稳打完善市政基础设施，使社区旧貌换新颜，居民生活愈发便利、舒适，让小区居民从“住有所居”到“住有宜居”。塑造更多富有社区特色、展现社区风采、彰显社区文化的环境景观，为居民日常锻炼提供了场所，成为社区居民交流互动、沟通联系的桥梁，提升了居民对社区的认同感。



民族文化墙



四印广场



社区篮球赛



居民玩乐



居民休闲

4. 强化保障，实现生产融入，提升群众“获得感”

深入推进培训和就业服务保障，通过“社区企业解决一批”“林下种植帮扶一批”“社区车间吸纳一批”“社区公岗托底一批”的“四个一批”工作思路，进行“定制化”推荐岗位，实现居民家门口就近就地就业，提高各族群众获得感，让社区群众“稳得住、有就业、逐步能致富”。



居民在社区扶贫车间内工作



扶贫车间“师徒传帮带”实践



社区为居民提供技能培训服务

5. 提升素养，实现文化融入，提升群众“幸福感”

积极打造社区特色文化，以“三月三”“六月六”“八月八”等少数民族传统节日为契机，组织开展群众性文体活动，以乡愁纽带有效促进社区群众交流融合发展。社区组织开展“我与社区”等公益志愿者活动，激发居民参与社区管理和服务的原生动力，进一步提升群众对社区文化的认同感、居住体验的幸福感。



“六月六”舞蹈庆祝活动



热闹的“打糍粑”活动



党的二十大精神文艺汇演



社区居民在活动中赢下奖励

6. 多元共治，实现服务融入，提升群众“安全感”

社区搭建网格化管理体系，实现“小事不出楼栋、大事不出社区、难事不出街道”治理成效。建立物业管理服务平台，推行规范化管理、市场化运作、多元化管理“三化”模式，构建支部引领、公司管理、群众参与物业管理体系，推进物业服务管理精准化、标准化。通过“小手拉大手”“大手管小手”“社区搭把手”“部门共推手”“新老手牵手”等“五手联动”，构建家、校、社、政“四位一体”关心关爱良好格局，切实保障老人、未成年人的出行安全。发挥党组织在社区治理中的先锋模范作用，通过开展“讲数学谈”、设立“雷锋先锋岗”等方式，开展“党风”宣传教育，促进“民风”和谐平安，形成社区治理新格局。



栗坪社区青春小课堂



儿童在社区内活动



老年人日间照料中心聚餐活动



社区物管监控中心



社区微型消防站



“雷锋先锋岗”助力社区治理

9

云南省红河哈尼族彝族自治州开远市·南正街社区



南正街社区聚焦为民、便民、安民服务，以完善“一老一幼”设施建设为重点，形成“市级负责、街道落实、社区实施、居民参与”的试点建设机制。注重政府主导，强化市场参与的建设模式，通过改造利用腾退空间实施基础设施提档、服务设施完善、绿化美化升级、亮化效果提升等一系列工程，盘活优势资源，优化社区空间，绘就“最美南正街，幸福开远人”新画卷。

社区基本情况

●社区面积 29.5 公顷

●居民户数 1645 户

●常住人口 3005 人

南正街社区位于开远市老城区中心，隶属于开远市灵泉街道，北至灵泉西路，西至市西路，东至人民南路。社区以开远历史悠久、最具乡愁的老街—南正街命名。社区面积 29.5 公顷，由 5 个小区组成，共有居民 1645 户、3005 人。社区在改造前存在基础设施不完善、公共服务空间不足、治理机制不健全等问题，居民对建设完整社区的意愿十分强烈。

南正街社区自开展完整社区建设试点工作以来，将“立足‘小’社区，服务‘大’民生”作为建设目标，成立领导小组和工作专班，政府、部门、街道、社区四级联动，用“绣花”功夫纵深推进完整社区建设，建设了党群服务中心、幸福老年食堂、体育活动健身场所、汽车充电站等一批公共服务设施，探索了“精细管控 + 便民服务 + 居民自治”的社区治理模式，不断提升居民群众的获得感、幸福感、安全感。



社区平面图

完整社区试点建设情况

1. 实施全方位社区体检，精准查找建设短板

南正街社区以“社区有什么，功能还缺什么”“如何最大限度服务于民”等问题为导向，从房子、小区、社区三个维度出发，通过媒体宣传、走访座谈、院坝协商、问卷调查等线上线下结合的方式，广泛收集社区管理者及居民的意见建议。在充分征求居民意愿的基础上，坚持“以需定建”“以需定改”，对标对表找准问题短板，科学制定试点工作方案，实施社区综合服务设施功能拓展项目、灵泉书院托儿所配建项目、便民商业服务设施引入项目、市政基础设施提档升级项目等，不断满足社区居民对美好生活的向往，并辐射社区周边市民享受完整社区建设成果，为老城区注入了“新活力”。

南正街社区体检发现的主要问题及试点工作主要内容

试点内容	社区体检发现的主要问题	试点工作主要内容
完善社区服务设施	· 党群服务中心面积较小，功能较为局限 · 缺少托儿所 · 超市、餐饮、民俗特产等便民商业服务设施特色不明显，社区活力有待提高	· 升级改造党群服务中心，拓展警务室和多功能活动室，完善图书室电子阅览功能 · 建设托儿所，提供 0—3 岁幼托服务 · 优化营商环境，吸引各类便民商业服务设施
打造宜居生活环境	· 部分道路沿街风貌有待提高，缺乏绿化空间 · 公共活动场地不足，缺乏健身设施 · 垃圾收集站、分类垃圾箱，休息座椅、景观小品等设施不足	· 实施社区道路风貌提升改造与雨污网改造，建设社区公园 · 新增公共活动场地，健身场地，补充设置健身器材、健身步道、游憩设施 · 补充完善垃圾收集站、分类垃圾箱，休息座椅和景观小品等
推进智能化服务	· 个别小区物业未覆盖 · 缺少智慧化管理服务平台	· 3 个无物业小区引入物业管理 · 建设智慧社区管理服务平台，整合家政保洁、养老托育等服务到家项目
健全社区治理机制	· 城市管理进社区机制不健全	· 组建社区志愿者队伍 · 建立健全社区公约、城市管理进社区等机制

2. 服务全年龄覆盖，建设适老宜少设施

依托灵泉街道综合养老服务中心设置老年大学、儿童书院、阅览书画室、中医理疗室、康复中心、健康管理中心六大养老空间，让老年人“乐享新生活”。建立智慧养老服务平台，为老年群体提供居家上门服务，实现智慧养老进社区。建设老年幸福食堂，让老人在家门口就能吃上种类多、营养足、品质高的“热乎饭”。

为满足“幼、小、中”全龄段适龄学生受教育需求，社区内公共教育设施覆盖幼儿园、小学、初中。改造可利用空间建设托幼机构、四点半课堂、社区书房、社区文化馆等儿童服务设施，打造空间友好、环境友好、服务友好的儿童友好型社区。

社区居民步行10分钟范围内，合理布局社区卫生服务中心、康养中心等医疗康养机构设施，文化馆、阿迷县立中学旧址展示馆等公共文化设施，以及购物广场、农贸市场、菜鸟驿站、药店、便利店等便民商业服务设施，满足社区居民“一站式”服务需求。



老年幸福食堂



综合养老活动中心

3. 盘活存量资源，打造便捷生活场景

以群众反映强烈的难点、堵点、痛点问题为着力点，聚焦为民、便民、安民服务，以补建、购置、置换、改造等多种方式补齐设施短板，建成党群服务中心、综合养老服务中心、幸福老年食堂、灵泉卫生院和红色书屋以及文化馆等公共服务设施，进一步提高居民生活幸福指数。



南正街社区党群服务中心



红色书屋



改造后的灵泉卫生院



文化馆

结合“留、改、拆、建”，拆除危旧建筑，腾退空间，补充设置公厕、停车位以及健身器材、垃圾收集站、休息座椅等设施，提升改造文化街、武庙街、市西路、灵泉西路等道路，不断提高社区基础设施承载力，并建设了多个休闲广场，户外公共篮球场等，为社区居民提供“家门口”的生活社交空间。



户外篮球场



街角绿化



武庙广场



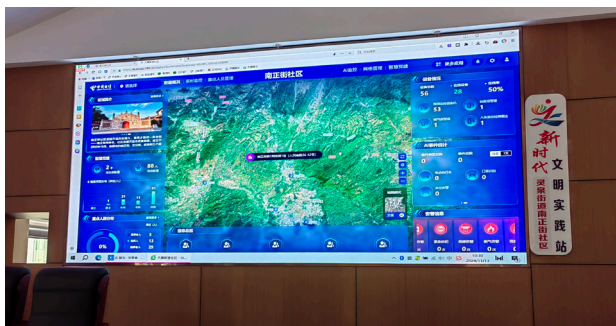
南正街 105 号民居休闲广场

4. 推进社区服务，营造共治共建共享氛围

联合社区内共建单位、驻区单位、物业企业、在职党员等，成立网格化管理工作小组，将社区划分为多个居民网格，形成“网中有格、按格定岗、人在格中、事在网中”的工作模式，智慧社区管理平台共同助力，推进完整社区建设。

引导政府部门、志愿团体等多方力量组建 5 支社区志愿服务队，每月 9 日、19 日、29 日带动社区居民从居民需求、扶贫帮困、环境整治等方面开展便民服务活动，实现社区居民服务全覆盖。

定期开展“院落坝坝会”，收集并解决社区内各类问题，让居民在闲聊家常中共商老旧小区如何改，便民设施如何布，激发居民主人翁意识，居民从社区建设的“旁观者”转变为“参与者”。



社区智慧管理平台



29 日公益日



党群服务中心



院落坝坝会

5. 统筹要素资源，打造社区宜居人文环境

以完整社区建设试点工作为契机，按照“宜改则改”的思路，补齐医疗、养老、教育等服务设施短板，片区城市品质大幅提升，实现从“有居”到“宜居”转变，让群众真正感受到试点建设改造带来的幸福感、获得感。

南正街社区以悠久商贸文化、历史文化为基础，修缮并活化利用阿迷县立中学旧址、九天阁、杨云莲民居、南正街 105 号民居等文物保护单位，配套建设滇越铁路历史文化陈列馆、开远市文化馆新馆、灵泉书院等文化设施，打造集“旅游 + 文化 + 休闲 + 美食”为一体的历史文化街区，让社区焕发新活力，为居民留住了城市记忆。



阿迷县立中学牌坊修缮前后对比



九天阁建筑群修缮前后对比

整合周边“商、旅、文、居、教、游”资源，通过实施基础设施提档、亮化效果提升、绿化美化升级等一系列工程，盘活可利用土地，优化城市空间，带动主题街区超市、餐饮、民俗特产等 130 家固定商铺焕新升级，引入 150 家外摆摊户“点亮”南正街夜市经济，并邀请从事拓印、古琴、剪纸等非遗领域的 4 位主理人及其创作团队入驻南正街 105 号民居，在清代四合院设置悉禾书画院，定期开展学习体验等活动，让全市市民分享完整社区建设试点成果。



南正街 105 号民居



南正街 105 号民居剪纸镂空艺坊



南正街 105 号民居怪之艺琢木

10

甘肃省金昌市金川区·昌安里社区



昌安里社区认真贯彻落实习近平总书记 2024 年 9 月在兰州市安宁区枣林西社区考察时强调“社区工作关键是要搞好服务，特别是要抓好‘一老一小’这两个重点”的重要指示精神，聚焦“一老一小”，构建全龄服务体系，深化社区服务中心及站点建设，探索智慧化物业管理等措施，不断提高社区治理水平，打造环境优美、生活便利、全龄友好、服务智慧、治理融合的幸福家园。

社区基本情况

●社区面积 175 公顷

●居民户数 6225 户

●常住人口 15840 人

昌安里社区隶属甘肃省金昌市金川区新华路街道，下辖金盛华城、金水湾、香格里拉、力昌公园里、宜和居、青泰佳苑 6 个居民小区。现有常住居民 1.58 万人，是典型的城乡一体、村居融合型社区。社区存在基础设施破旧、活动空间短缺、物业管理滞后、社区功能薄弱、公共服务供需矛盾突出等问题。

开展完整社区建设试点工作以来，昌安里社区聚焦发展不平衡不充分的问题，重点推进公共设施便利化、便民供给多元化、老幼服务精细化、物业管理数字化、党建引领龙头化建设，挖掘自身优势，加快补齐短板弱项，建设环境优美、生活便利、全龄友好、服务智慧、治理融合的完整社区，构建社区治理新模式。



社区平面图

完整社区试点建设情况

1. 深入开展社区体检，充分了解民情民意

为充分了解民情民意,社区组织人员开展深入走访调研,采取调查问卷、上门入户、楼栋议事等方式,广泛征集居民对基本公共服务设施、便民商业服务设施、市政配套基础设施、公共活动空间、物业管理、社区治理等方面的意见建议。针对社区体检发现的问题及居民需求,按照完整社区建设标准要求,科学合理制定建设实施方案,确定重点项目清单,明确实施路径。

昌安里社区体检发现的主要问题及试点工作主要内容

试点内容	社区体检发现的主要问题	试点工作主要内容
完善社区服务设施	· 文娛休闲功能室不能满足居民需求 · 社区党群服务中心位置设置不合理	· 新建社区便民服务中心, 设置棋牌室、舞蹈室、书画室、健身房等功能室 · 建成青泰佳苑、宜和居小区党群服务站, 形成“一中心两站”的社区阵地服务布局
打造宜居生活环境	· 老年人上下楼困难, 出行不便 · 居住小区水暖管线、道路等年久失修 · 公共绿地较少 · 机动车、非机动车充电设施不足	· 推进加装电梯, 新增无障碍卫生间 · 对 2 个居民小区 92 栋住宅楼实施老旧小区改造 · 在辖区东南角新建天泰苑市民公园, 沿南京路新增绿色长廊 · 增设机动车充电设施, 非机动车集中充电设施
推进智能化服务	· 数字化、智能化服务待提升	· 推动物业管理数字化, 搭建智慧物业服务平台, 设立业主小程序、物管小程序, 线上线下同步发力, 加快建设服务智慧型社区, 打通城市基层治理神经末梢
探索社区建设亮点	· 居民自治参与度较低 · 邻里互助不充分 · 社区、物业协同服务不强	· 搭建居民议事平台, 开展基层协商民主议事 · 健全《居民公约》, 开展楼栋文化节、楼栋邻里节 · 实施社区物业融合发展, 打造红色物业

2. 补齐社区公共设施，构建便捷服务环境

完善党群阵地。在社区辖区的中心位置新建“一站式”综合服务中心，让社区居民办事活动更加便捷高效。

升级市政设施。依托城镇老旧小区改造、城市更新补短板、城乡融合示范镇基础设施补短板等项目，不断完善辖区水电路气热信等市政基础设施，累计更新改造市政管网 15 公里。

优化生活环境。在道路路侧新增带状绿地，新建天泰苑市民公园并铺设环形步道。新增的绿地公园已经成为居民日常休闲健身的好去处。



青泰佳苑党群服务站



社区党群服务中心



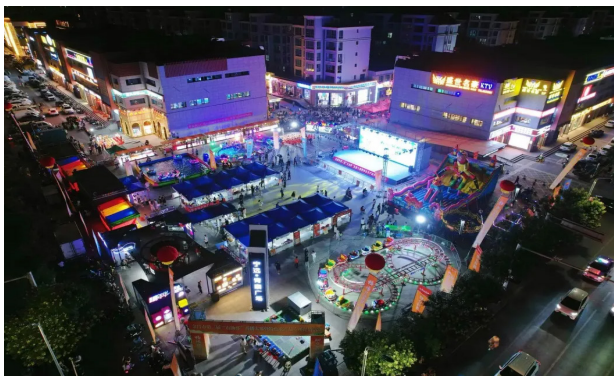
天泰苑市民公园建设前后对比



老旧楼栋改造及加装电梯前后对比

3. 提供多元便民设施，做优社区服务品质

通过引入社会资本，开发建设集休闲娱乐、酒店餐饮、大众消费于一体的青泰世纪广场；建成集萌宠、爬宠、海洋生物为一体的综合海洋馆；开设大中型超市、快递驿站，新增新能源汽车充电桩，电动自行车充电桩，增设停车位。通过建设便民服务设施，全面提升社区公共服务、便民商业服务功能，有效提升社区活力，切实增强居民获得感和幸福感。



青泰世纪广场



便民快递服务站



电动自行车充电设施



社区卫生服务站

4. 提供精细化老幼服务，建设全龄友好型社区

针对社区儿童数量多的特点，在社区党群服务中心中设置日间照料中心、亲子友好空间、图书阅览室、书法绘画室等 6 个功能室，室外配套建设足球、篮球等 5 类活动场地，并在社区周边建设儿童公园，布设慢道系统和健身路径。社区配套社区助老餐厅、幼儿园、托育班、教育培训机构等，满足社区内“一老一幼”群体文化学习、休闲运动需求。

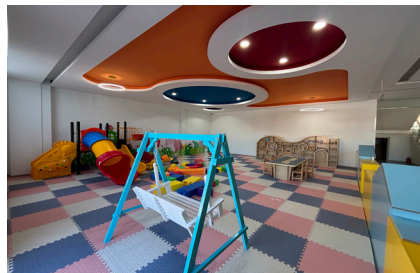
社区依托各设施空间为老年人提供养老助餐服务，引导老年人参与体育健身、文娱休闲活动，为辖区高龄老人、困难老人提供健康义诊、帮办代办、慰问帮扶照护等多项服务。寒暑假举办青少年儿童托管班，提供临时托管、简单作业辅导等免费托管服务。根据不同人群的使用需求，各功能室采取周内延时开放、周末全天候开放政策，为广大居民提供延时、错时、预约等各类精细化服务。



日间照料中心



图书阅览室



幼儿活动区



书画室



辖区幼儿园



托育班

5. 推进物业数字建设，建设服务智慧型社区

推动物业管理数字化，搭建智慧物业服务平台，建设服务智慧型社区。设立业主小程序、物管小程序，业主不仅可以享受物业缴费、报修、投诉、查阅通知等日常服务，还能享受到便捷的家政、在线购物、活动报名等服务。物业服务企业可以通过智能工单、智慧安防、数字档案、指标监控等板块，帮助管理者作出科学决策，提升物业服务水平。



智慧物业服务平台

6. 党建引领物业参与，建设治理融合型社区

社区积极探索建立居委会、业委会、物业公司共同参与的治理体系，建立物业服务评分机制，督促物业企业规范开展物业管理服务。辖区 5 个居民小区全部成立业委会及业委会党支部，社区党委向 5 个业委会和 2 家物业公司党支部选派了党建指导员。在物业服务质量相对较高的金盛华城小区，推进社区与物业服务企业实现管理、阵地、队伍、制度的整建制融合。在物业管理相对薄弱的其他 4 个小区施行治理式融合，物业企业和物业负责人与社区“两委”干部“双向进入、交叉任职”，通过组织融合促进服务融合。

社区广泛动员物业企业、辖区企事业单位、社会团体、党员干部、居民群众出资出力，采取特色宣传栏、墙体手绘、打造共享空间等方式，打造“与邻为善”“邻里和睦”等各具特色的楼道文化，用楼道“微治理”撬动城市“大文明”，潜移默化地感染居民，改善邻里关系。常态化组织开展丰富多彩的邻里活动，增进邻里感情，让居民亲如一家。



物业联席会议



楼道文化建设



邻里文化节活动